



ZasTaxi

Manual de uso

Guía completa para pasajeros, conductores y agentes

Edición septiembre 2026

Introducción

ZasTaxi es la aplicación para pedir taxi de forma rápida y segura en Ecuador. Funciona desde zastaxi.com y desde la app de Android en Google Play. Esta guía explica, paso a paso, cómo usarla en sus tres modos: pasajero, conductor y agente.

Cambiar el idioma

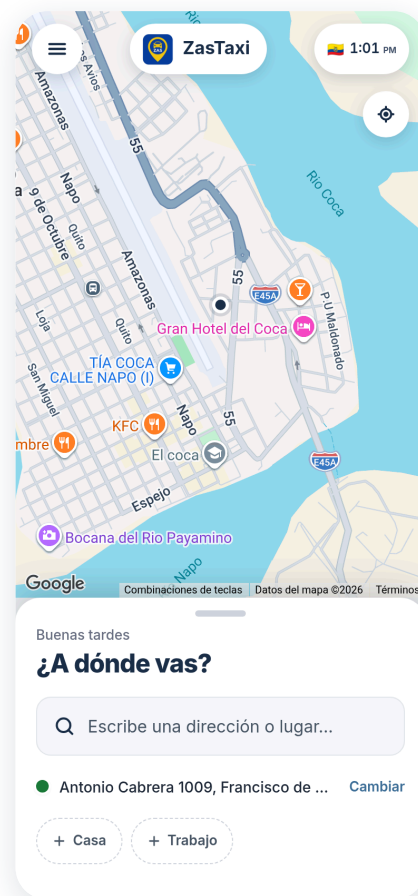
La app está en español e inglés. En el celular toca el botón de menú (arriba a la izquierda) y elige el idioma; en computadora usa el selector ES / EN de la barra superior. El cambio es inmediato en toda la app.

PASAJERO

Pide un taxi en segundos, con precio fijo, y sigue tu viaje en vivo.

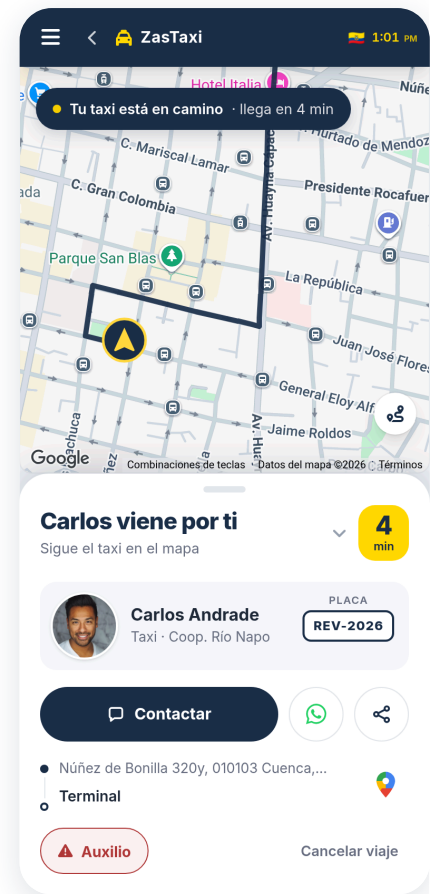
Pedir un taxi

1. Abre **zastaxi.com** o la app. El mapa se centra en tu ubicación; si sales desde otro lugar, toca **Cambiar** junto a «Partida».
2. En **¿A dónde vas?** escribe el destino o elige uno de tus **Recientes, Casa o Trabajo**.
3. En **Elige tu viaje** ves la distancia, los minutos y el precio de cada tipo de vehículo (Taxi, Independiente o Camioneta). El precio es final: no sube por la hora ni por la demanda.
4. Escribe tu **Nombre**. El WhatsApp es opcional, por si el conductor no te encuentra.
5. Toca **Pedir Taxi**. Pagas al conductor al llegar.



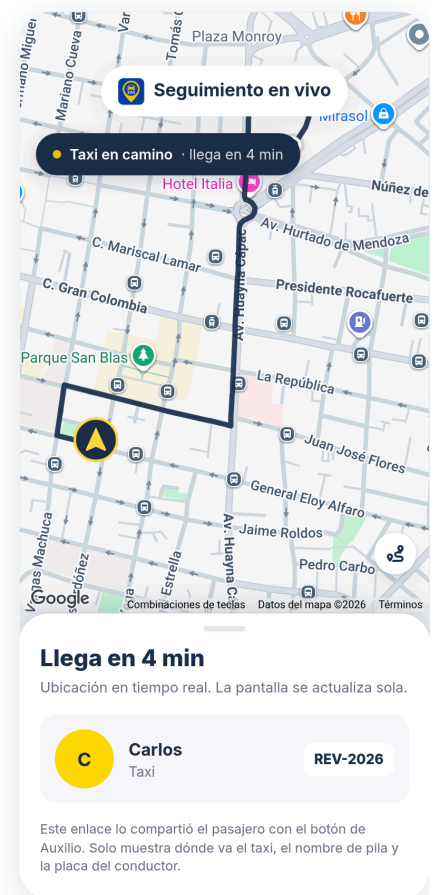
Seguir tu viaje

1. Verás «Esperando que el conductor acepte». Cuando uno acepta, aparece el mapa con el taxi acercándose en vivo y abajo la hoja con el conductor, su placa y los minutos que faltan.
2. Toca la foto del conductor para ver su ficha: vehículo, placa, calificaciones y la marca de **Conductor verificado**.
3. Puedes escribirle por el **chat** (botón **Contactar**), por **WhatsApp** o llamarlo desde el chat.
4. Toca la cabecera de la hoja para **ocultar los detalles** y ver el mapa más grande; vuelve a tocar para abrirla.
5. Cuando el taxi llega suena un **doble pitido**. Durante el viaje el mapa sigue al taxi y gira con él.
6. Puedes **Cancelar** el viaje mientras el taxi viene. Al final, **califica** al conductor con estrellas y un comentario.



Botón de auxilio (SOS)

1. Durante el viaje tienes el botón **Auxilio**. Envía por WhatsApp a una persona de confianza un enlace de seguimiento.
2. Quien abre el enlace ve en vivo por dónde va el taxi, cuánto falta, el nombre de pila y la placa del conductor. No ve tus direcciones ni tu teléfono.
3. La pantalla se actualiza sola y avisa cuando el viaje termina.



CONDUCTOR

Recibe pedidos cerca de ti y administra tu cuenta.

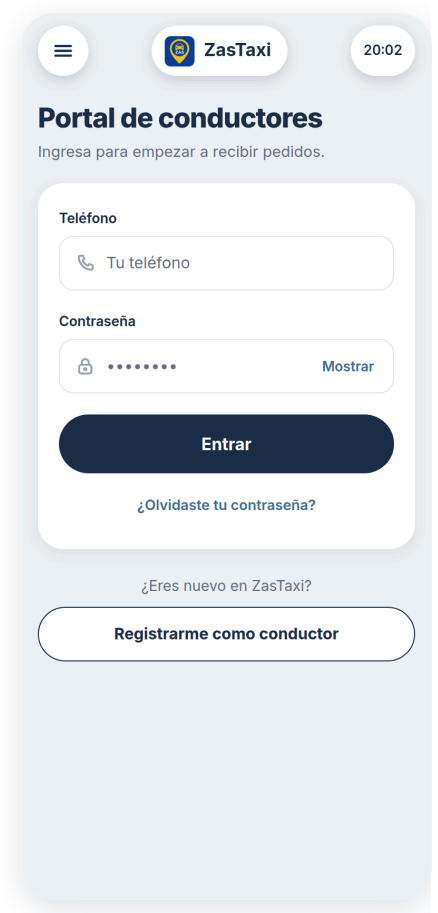
Crear tu cuenta

1. Entra a **Conductores** desde el menú y toca **Registrarme como conductor**. Son tres pasos.
2. **Paso 1 · Tus datos:** nombres, apellidos, WhatsApp y correo (opcional).
3. **Paso 2 · Tu vehículo:** tipo de vehículo, placa, cooperativa, disco y tu zona.
4. **Paso 3 · Documentos y contraseña:** foto de tu **cédula**, tu **licencia** y la **matrícula del vehículo** (con la cámara o desde la galería), tu contraseña y el **código de agente** si te inscribió uno.
5. Al terminar, tu cuenta queda **en revisión**. Te avisamos cuando esté activa, normalmente en menos de 24 horas. Mientras tanto ya puedes ingresar.

The screenshot shows the ZasTaxi mobile app interface for the registration process. At the top, there is a menu icon, the ZasTaxi logo, and a clock showing 20:02. Below this is a progress bar indicating 'PASO 1 DE 3'. The main heading is 'Tus datos' with a subtitle 'Cómo te llamas y cómo te contactamos.' The form contains five input fields: 'Nombres', 'Apellidos', 'WhatsApp' (with the example number 099 123 4567), 'Cédula / ID (opcional)', and 'Email (opcional)' (with the example tu@correo.com). A dark blue 'Continuar' button is at the bottom of the form. Below the button is a link '¿Ya tienes cuenta? Ingresar'. At the very bottom, there is a technical support contact: 'Soporte técnico: adrian-verdi@outlook.es'.

Ingresar

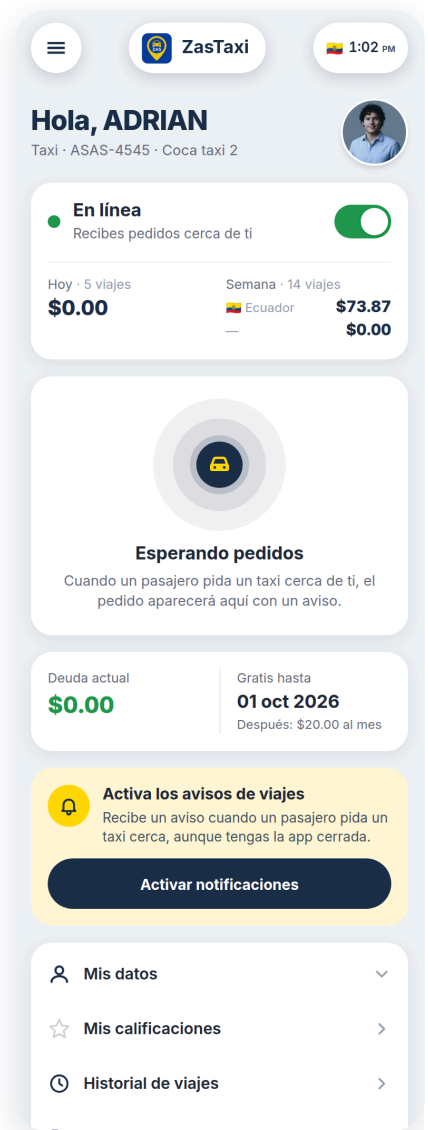
1. Escribe tu **número de WhatsApp** y tu **contraseña**, y toca **Entrar**.
2. Si la olvidaste, toca **¿Olvidaste tu contraseña?** y te enviamos un enlace al correo.



The image shows a mobile app interface for the 'Portal de conductores' (Driver Portal) of ZasTaxi. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the ZasTaxi logo, and a clock showing 20:02. Below the navigation bar, the title 'Portal de conductores' is displayed, followed by the subtitle 'Ingresa para empezar a recibir pedidos.' (Log in to start receiving orders). The main form area contains two input fields: 'Teléfono' (Phone) with a phone icon and 'Contraseña' (Password) with a lock icon and a 'Mostrar' (Show) link. Below these fields is a large dark blue 'Entrar' (Log in) button. Under the button is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?). At the bottom of the form, there is a link that says '¿Eres nuevo en ZasTaxi?' (Are you new to ZasTaxi?). Below this link is a button that says 'Registrarme como conductor' (Register as a driver).

Tu panel

1. El interruptor **En línea** te pone disponible: solo recibes pedidos cuando está encendido. Al lado ves lo ganado hoy y en la semana.
2. Mientras esperas, la pantalla muestra **Esperando pedidos**. Cuando un pasajero pide cerca, aparece la solicitud con su nombre, el punto de recogida, el destino y el precio: toca **Aceptar**.
3. **Activa los avisos** para recibir pedidos aunque tengas la app cerrada. En iPhone, agrega antes la app a la pantalla de inicio.
4. En **Mi cuenta** tienes **Editar mis datos**, **Mis calificaciones**, **Historial de viajes** y el chat con tu agente.



Hacer un viaje

1. Al aceptar, el mapa te lleva al pasajero con la flecha abajo, como en Google Maps. Junto a **Recoger en y Destino** hay un ícono de Google Maps: tócalo para abrir la dirección en Google Maps.
2. Al llegar a menos de 50 metros del pasajero la app avisa sola que llegaste. Luego toca **Iniciar viaje** y, al terminar, **Finalizar viaje**.
3. Durante el viaje puedes **Contactar** al pasajero por chat, por WhatsApp o por llamada, y tocar la hoja para ver el mapa más grande.

Pagar la mensualidad

1. Los primeros 30 días son gratis. Después, tu panel muestra la **deuda** y el **próximo pago**.
2. Toca **Pagar**: puedes pagar con el **QR de DeUna**, por transferencia o con **PayPal** (se confirma al instante).
3. Si pagas por QR o transferencia, envía el comprobante por el **chat con administración** y tu cuenta queda al día.

AGENTE

Inscribe taxistas con tu código y gana una comisión por cada mensualidad que paguen.

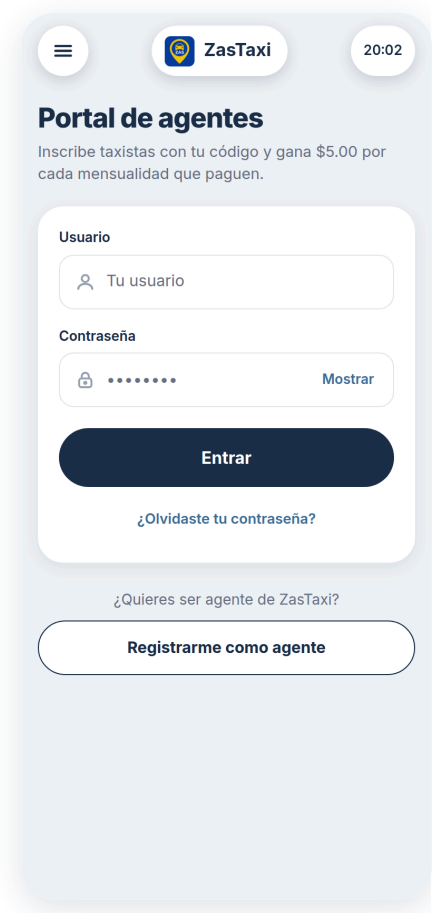
Crear tu cuenta de agente

1. Entra a **Agentes** y toca **Registrarme como agente**. Son dos pasos y todos los datos son obligatorios.
2. **Paso 1 · Tus datos:** nombre completo, cédula, teléfono / WhatsApp, correo, usuario y contraseña.
3. **Paso 2 · Tu zona y tu cuenta:** dónde trabajas y la cuenta bancaria donde te pagamos las comisiones (cédula o RUC del titular, nombres, dirección, banco, tipo y número de cuenta).
4. Al crear la cuenta recibes tu **código de agente**.

The screenshot shows the 'Paso 1 DE 2' registration screen in the ZasTaxi app. At the top, there's a menu icon, the ZasTaxi logo, and a clock showing 20:02. Below the progress indicator, the title 'Tus datos' is followed by a note: 'Cómo te llamas y cómo entras al portal. Todos los campos son obligatorios.' The form contains several input fields: 'Nombre completo' (empty), 'Cédula' with a sub-label 'Número de cédula' (empty), 'Teléfono / WhatsApp' with the value '099 123 4567', 'Correo' with the value 'tu@correo.com', 'Usuario' with the placeholder 'Para ingresar al portal', 'Contraseña' (masked with dots and a 'Mostrar' link), and 'Confirmar contraseña' with the placeholder 'Repite la contraseña'. A dark blue 'Continuar' button is at the bottom. A small footer note reads 'Soporte técnico: adrian.yardi@outlook.es'.

Ingresar

1. Escribe tu **usuario** y tu **contraseña**, y toca **Entrar**. Si la olvidaste, pide el enlace a tu correo.



The image shows a mobile app interface for the 'Portal de agentes' (Agents Portal) of ZasTaxi. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the ZasTaxi logo, and a clock showing 20:02. Below the navigation bar, the title 'Portal de agentes' is displayed, followed by a subtitle: 'Inscribe taxistas con tu código y gana \$5.00 por cada mensualidad que paguen.' The main form area contains two input fields: 'Usuario' (User) with a placeholder 'Tu usuario' and 'Contraseña' (Password) with a placeholder of seven dots and a 'Mostrar' (Show) link. Below these fields is a large dark blue button labeled 'Entrar' (Enter). Underneath the button is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?). At the bottom of the form, there is a link '¿Quieres ser agente de ZasTaxi?' (Do you want to be a ZasTaxi agent?) and a button labeled 'Registrarme como agente' (Register as agent).

Tu panel

1. Tu **código** está arriba: tócalo en **Compartir por WhatsApp**. Los taxistas lo escriben al registrarse y quedan a tu nombre.
2. Ves cuántos **Taxistas** inscribiste, las **Mensualidades** pagadas y lo que tienes **Por cobrar**.
3. El **mapa** muestra dónde están tus taxistas, y en **Mis taxistas** puedes escribirles por chat o darlos de baja.
4. Tienes **Chat con administración** para cualquier duda o para cobrar tus comisiones.



Información y soporte

1. En el menú, **Ayuda** muestra qué es ZasTaxi, cómo funciona y los datos de contacto. Soporte técnico: adrian-verdi@outlook.es.

